

# Elyes ZAAG

<http://92834269.netcv.com>

(+216) 92 83 42 69 / 20 69 63 69  
32 Rue Ali Rabaaoui Cité Ben Khaldoun  
2064 Tunis - Tunisie  
47 ans



## *Administrateur Système et Réseau*

### Objectifs

---

Travaillant actuellement en tant qu'administrateur réseaux et systèmes depuis 2001, fonction qui m'a permis d'acquérir rigueur, organisation et autonomie. Je me suis spécialisé dans la gestion et l'administration des réseaux où j'ai acquis de nouvelles compétences et su faire face moi et mon équipe à plusieurs situations de panique.

Désireux d'intégrer une équipe dynamique et motivée je suis prêt à m'investir au sein d'une entreprise multinationale afin d'augmenter les performances du réseau informatique et mettre à profit les compétences techniques acquises durant mes années d'expérience

### Expériences Professionnelles

---

#### Administrateur Système et Réseau

#### Office National de l'Assainissement de TUNISIE

Tunis - Tunisie

Depuis janvier 2001

Gestion et administration de plus que 1200 utilisateurs et 145 Sites réseaux distants déployé sur tous le territoire tunisien, en utilisant différents type de support de communication (IPMPLS, Frame-Relay, ADSL, 3G, RTC et GPRS).

- **Administration des Serveurs :**

- Domain (Windows 2003, 2008 Server),
- Antivirus (Symantec Endpoint Protection 12.1 et Kaspersky Endpoint Security 10 ),
- Messagerie (Domino Server 6, Zimbra)
- NAS (Windows 2003 Storage Server) et FTP

- **Configuration du matériel Réseau :**

- Firewall (Juniper et PIX Cisco) , routeurs (généralement Cisco, huawei, Motorola), modems GPRS, serveur d'accès Distant pour les connexions RTC, switches...

- **Maintenance**

- Personnalisation et automatisation d'installation des systèmes Windows 7 (avec intégrations des applications métier selon profil AD de l'utilisateur)
- Création de Flash MultiBoot (plusieurs version d'OS installable) avec des utilitaires de maintenance hardware et système.

- **Encadrement, Formation et transfère de Compétences :**

- Création de cour et Formation des techniciens de maintenance et de réseau informatique pour les nouvelles technologies ou solutions mise en place par la société.
- Encadrement de stages et projets étudiants
- Création de CD de formation Interactive pour les utilisateurs de nos services pour l'exploitation des applications métier.

- **Consultation et cahiers de charges:**

- Préparation des cahiers des charges pour l'acquisition des équipements informatiques, dépouillent des Offres
- suivi des opérations de mise en place des équipements et leurs affectations.

- **Projets :**

- Chef de projet dans la réalisation et mise en place du nuage IPMPLS au sein de l'entreprise,
- Coordinateur technique dans la réalisation du module de recrutement pour le site web de l'entreprise,
- Intégration de Zimbra Collaboration Suite (ZCS) : Etude, mise en place et administration du logiciel serveur collaboratif (groupware) Zimbra,

• **Webmaster :**

- Développement et maintenance du Site Intranet ONAS (Joomla!).

## Responsable d'un Publinet

De février 2000 à janvier 2001

- Création d'une application de gestion des clients et du temps de connexion,
- Supervision des postes, réparation des pannes matériel et logiciel et maintenance du réseau
- Création de cycle de formation et formation des clients sur les outils bureautiques et initiation aux services Internet.

**PubliNet FormaNet**

TUNIS - Tunisie

## Responsable Service Maintenance et Réseaux

De juillet 1999 à janvier 2000

- Installation, configuration et maintenance des équipements systèmes et réseaux.
- Administration systèmes windows server 2000, et Netware 11.
- Contrôle et suivie du trafic réseau.
- Support utilisateurs.
- Réparation des pannes physiques et logiques des machines serveurs, PCs et portables

**Advanced Technologies and  
Communication Systems**

ARIANA - Tunisie

## Formations

---

### Kaspersky EndPoint Security for Windows

Juin 2014

**Delta Center**

TUNIS - Tunisie

Déploiement, maintenance et administration d'un système de protection d'un réseau MS Windows sur Kaspersky EndPoint Security et administré via Kaspersky Security Center.

Gestion et administration de la plateforme de sécurité de Kaspersky EndPoint Security sur les système déployé a savoir **Windows, Linux, MAC, IOS, Android,Black Berry...**

### JUNOS FOR SECURITY PLATFORMS - JSEC

Janvier 2013

**OnLINE Security**

Tunisie

JUNOS FOR SECURITY PLATFORMS - JSEC : configuration, exploitation et mise en œuvre de plates-formes de sécurité JUNOS dans un environnement de réseau typique

### Zimbra Collaboration Suite

Juin 2012

**InfoTech**

Tunisie

**Installation et Mise en Oeuvre d'un Groupware :** Application sur la solution Open Source **Zimbra Collaboration Suite**

### Symantec Endpoint Protection

Juin 2010

**ADVANCIA**

TUNIS - Tunisie

Le cours Symantec Endpoint Protection 11.x est conçu pour savoir

- Définir, déployer, installer, configurer, et contrôler Symantec Endpoint Protection.
- Créer et déployer des politiques de pare-feu client, de prévention contre les intrusions et les comportements qui permettent de protéger l'entreprise contre les virus, les pirates et les pourriels.
- Dépanner les serveurs et clients de Symantec Endpoint Protection.

### Configuration Juniper

Mars 2009

**Online Security**

TUNIS - Tunisie

Configuration des ScreenOS pare-feu / réseau privé virtuel (VPN) produits dans une variété de situations, y compris les accès administratifs, le routage, les politiques de pare-feu de base et les options politiques, les fonctions de prévention d'attaque, traduction d'adresse, et implémentations VPN. Ce cours est basé sur la version ScreenOS 6.3r14.

### Microsoft course 2824

Janvier 2007

**ADVANCIA**

TUNIS - Tunisie

Implementatation de Microsoft Internet Security and Acceleration Server 2004

## Microsoft course 2278

Janvier 2007

Implémentation, administration et maintenance d'une infrastructure réseau MS Windows 2003 Server

**ADVANCIA**

Tunisie

## Microsoft course 2279

Décembre 2006

Administraion d'un environnement Microsoft Windows Server 2003

**ADVANCIA**

Tunisie

## IBM Lotus Domino 6 for System Administrators

Mars 2002

**PicoSoft**

Tunisie

## CCNA Cisco

Juin 2001

**Netcom TUNISIE**

Tunisie

## Diplôme d'Ingénieur Adjoint

Janvier 2000

Diplôme d'Ingénieur Adjoint en Informatique Télécommunication au centre sectoriel de formation en télécommunications d'el khadra.

**CFPT**

Tunisie

## Baccalauréat Technique

Juin 1997

**lycée technique bab el khadra**

Tunisie

## Compétences

---

### Réseaux

- **Réseaux Niveau 1 :**
  - Installation et câblage des réseau informatique (Fibre Optique, cuivre et wifi)
  - Maintenance des réseaux de câblage informatique
- **Réseaux Niveau 2 :**
  - Réseaux Ethernet / VLAN 802.1q (Cisco IOS / Nortel / HP ProCurve)
  - Spanning-Tree, Etherchannel / LACP, Class of Service (CoS)
  - Authentification 802.1x (Radius)
- **Réseaux Niveau 3 :**
  - Réseaux IP : Routage OSPF et Multicast (PIM)
  - Résilience HSRP / VRRP / GLBP
- **Réseaux Sans Fil :**
  - WLAN Cisco autonome : domaine WDS

### Securité

- Audit de la sécurité informatique de la sécurité des applications, des réseaux informatiques, des systèmes d'exploitation, des systèmes d'information, des bases de données...
- Maitrise d'outils de diagnostic Réseau et de détection d'intrusion

### Services

- Services DHCP (Windows / Linux) & DNS (Windows Server / Bind9)
- Serveurs Web LAMP : Apache2, PHP5, Serveurs MySQL et PostgreSQL
- Serveur de Messagerie Lotus Domino
- Zimbra Collaboration Suite

### Systèmes d'Exploitation

- Maîtrise des environnements Windows XP / Vista / Seven / Eight & Server 2003 / 2008
- Ubuntu (utilisateur quotidien)

### Programmation & Développement

- Développement Web : PHP 4 & 5 / HTML / CSS
- Frameworks JavaScript :ExtJS & jQuery
- Scripting Shell, Perl

## Supervision

- [Nagios / Centreon](#)
- [ManageEngine 360IT](#)
- [HP OpenView](#)

## Multimédia

Suite Adobe (Flash scripting, Photoshop, Dreamwaver, Premier, Illustrator...)

Blender, Unity, 3Ds MAX, Maya, SWIFT 3D,

Montage Audio/Vidéo

Création des support multimédia interactifs

## Antivirus Entreprise

- Symantec Endpoint Protection Version 10, 11 et 12.1
- Kaspersky Endppoint Security Entreprise 10

## Langues

---

<b>Arabe</b>	<b>Langue maternelle</b>
<b>Français</b>	<b>Bilingue</b>
<b>Italien</b>	<b>Moyen</b>
<b>Anglais</b>	<b>Moyen</b>
<b>Espagnol</b>	<b>Débutant</b>

## Intérêts Personnels

---

### Investissement associatifs

- Membre actif à l'association **Free Sight Association**
- Participation à des Assemblées Générales des associations
- Organisation manifestation et des galas de charité
- Animation : deejaying aux galas de charité, animation pour les enfants, animation aux hôpitaux
- Promotion de l'association (publication web, montage vidéo, création des flyers...)

### Developpement

Developpement d'applications et de jeux sur les plateforme Android et IOS

### Sport

- plongée sous marine, Chasse sous marine, apnée
- Football, volley ball
- Marche